



INFORMACIÓN ÚTIL Prevención del Robo de Identidad

Estimados Clientes como parte de nuestra Responsabilidad Social Empresarial y en el marco de nuestro Programa de Protección al Cliente, brindamos a través de este material toda la información necesaria para el adecuado y responsable uso de sus datos personales y bancarios. Estamos seguros de que le será muy útil en la protección de sus intereses como consumidor.





ROBO DE IDENTIDAD

Es importante protegerse contra acciones de riesgo de robo de identidad, que implica utilizar información de la identidad de una persona sin su consentimiento, con el propósito de hacerse pasar por esa persona y cometer fraude u otros delitos.

El fraude y robo de identidad, es una práctica delictiva constante, puesto que cada vez más las operaciones financieras de las personas son canalizadas a través de la tecnología de la información y la comunicación. Si los documentos que contienen sus datos confidenciales como el número de cédula de identidad, tarjeta de crédito, de débito y cheques caen en manos de un delincuente, podrían utilizarse para robar su identidad financiera y realizar actividades en su nombre.



FILTRACIÓN DE DATOS DE IDENTIDAD

¿Cómo accionan los delincuentes para acceder a la información de identidad de sus víctimas?

- Robo de billeteras y carteras que contienen documentos de identificación y tarjetas bancarias.
- Utilización de la información personal que la víctima comparte por Internet.
- Llenado de "formulario de cambio de dirección" para desviar correspondencia privada, tarjetas y pin a otro lugar.
- Acceso a referencias crediticias de la víctima, simulando ser alguien que tiene una necesidad legítima de obtener dicha información.
- Acceso a información personal guardada en archivos electrónicos a través de la piratería informática (hacking).
- Utilización de técnicas de estafas por e-mail, como el Phishing (websites falsos, similares a los de una institución conocida, diseñados para robar datos personales), haciéndose pasar por instituciones públicas y privadas legítimas con las que las personas hacen negocios.



ESTAFA BANCARIA POR LA WEB

- Si recibió un correo electrónico en el cual le piden verificar la actividad de su cuenta bancaria a través de un enlace web, mucho cuidado porque puede estar a punto de ser víctima de una modalidad de estafa por Internet, donde el mensaje simula haber sido enviado por una entidad bancaria, tiene los logotipos y hasta utiliza enlaces que, a primera vista, parecen seguros para las transacciones. Sin embargo, si usted accede a estos links, le aparecerá una falsa web de la entidad bancaria, donde se le pedirá que digite su clave y contraseña, así los delincuentes podrán retirar el dinero de sus cuentas.
- Sospeche de los mensajes que le solicitan facilitar información confidencial de su cuenta bancaria a través de correos electrónicos.



AMBIENTES WEB O TELEFÓNICOS

- Nunca otorgue información sobre su número de tarjeta ni su fecha de vencimiento (ni ningún tipo de información personal) por teléfono, a menos que Usted mismo haya iniciado la llamada a la entidad bancaria.
- Ningún sitio web o empresa de telemarketing puede solicitarle datos confidenciales de validación de su tarjeta: jamás proporcione su número de PIN en este tipo de operaciones.
- Sea precavido con las "ofertas", "promociones" y "premios" recibidos telefónicamente o vía Internet, evite suministrar datos personales y/o financieros a desconocidos, por más genuinos que parezcan.
- Cuando utilice la tarjeta en Internet, asegúrese de operar en un sitio seguro, generalmente identificado por un símbolo de llave y candado pequeño en el lado inferior izquierdo de la ventana, lo que significa que la información de la operación de compra está encriptada o protegida y por tanto que está operando en un sitio seguro.



PASOS PARA PREVENIR SER VÍCTIMAS DE ROBO DE IDENTIDAD

- Para prevenir el robo de su identidad, al momento que es víctima de un robo o extravío, realice la denuncia correspondiente a la Comisaría más cercana y comuníquese directamente con su entidad bancaria.
- Toda la información de sus productos bancarios son de USO PERSONAL. No los facilite a terceros, debido a que usted es responsable de las acciones incurridas en los mismos.
- No comparta con terceros sus códigos de acceso a 24 horas en Internet.
- Cree contraseñas combinando letras, números y caracteres o símbolos especiales. No use la misma contraseña para varias cuentas.
- Guarde todos los cupones de tarjetas de créditos, boletas de depósitos y extracciones, recibos de ATM y cheques en un lugar seguro.
- Notifique inmediatamente cuando deja de recibir sus extractos o cuando solicitó una tarjeta y no la está recibiendo después de un tiempo razonable, o cuando no recibe sus renovaciones.
- Elimine todos los documentos que contengan información personal y financiera una vez que lo haya verificado, antes de tirarlo a la basura.

Con el fin de salvaguardar el Derecho de los Consumidores, el Banco cuenta en todos sus Centros de Atención al Cliente con un Buzón de Sugerencias y un proceso de Quejas y Reclamos a cargo de los Auxiliares de Atención a Clientes que pueden recibir su reclamo en forma personal, telefónica y escrita, a través de nuestro Centro de Contactos con línea directa 414-3000 disponible las 24 horas y desde la web www.visionbanco.com

Visión Banco desea una relación duradera y que seamos el soporte necesario para su desarrollo personal, profesional y el de su empresa; nosotros nos sentimos orgullosos de contribuir y ser partícipes de su éxito.